

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель  
главы администрации города

Л.В. Хлусова

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>  
МБДОУ ЦРР – детский сад «Солнышко» города Котовска Тамбовской области  
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	1. На официальном сайте образовательной организации разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). 2. С целью повышения уровня удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», своевременно обновлять информационное наполнение сайта	Март 2023	Программист Э.А. Белицкая		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

1. Предоставлять услуги в полном объеме, в срок, на высоком уровне
2. Совершенствовать условия по развитию творческих интересов и способностей обучающихся.
3. Своевременно обновлять информацию о предоставляемых услугах на сайте, информационных стендах ДОО, на официальной странице ДОО в социальных сетях
4. Продолжать участвовать в конкурсном движении на различных уровнях

постоянно

Заведующий  
О.С.Попова  
Старший  
воспитатель Т.П.  
Клевжиц,  
педагоги ДОО

## III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:
  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
  - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
  - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
  - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и

По мере  
поступлен  
ия  
денежных  
средств

Заведующий  
О.С.Попова

	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено	1. Усиление контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики 2. Совершенствование доброжелательного отношения и общения сотрудников МБДОУ через беседы, тренинги, семинары-практикумы, круглые столы, психологические игры и упражнения	постоянно	Заведующий О.С.Попова Старший воспитатель Т.П. Клевжиц		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено	1.Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	постоянно	Заведующий О.С.Попова Старший воспитатель Т.П. Клевжиц		

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".