

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центр развития ребёнка – детский сад  
«Солнышко» города Котовска Тамбовской области**

«Солнышко» города Котовска Тамбовской области				
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1. На официальном сайте образовательной организации разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). 2. С целью повышения уровня удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о	Март 2023	Программист Э.А. Белицкая	На официальном сайте организации на главной странице размещена кнопка «Независимая оценка качества образования», позволяющая родителям (законным представителям) выразить мнение о качестве оказания услуг <a href="https://kotovskcrr.68edu.ru/index.html">https://kotovskcrr.68edu.ru/index.html</a> На официальной странице ДОО в социальных сетях размещены кнопки «Сообщить о проблеме» и «Высказать мнение» <a href="https://vk.com/solnyshkoktv">https://vk.com/solnyshkoktv</a>	Март 2023



деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», своевременно обновлять информационное наполнение сайта			Доступная информация на сайте ДОО актуализируется по мере возникновения необходимости в разделах «Новости», «Дорожная безопасность», «Здоров будешь- все добудешь», «Документация»: <a href="https://kotovskcrr.68edu.ru/news.html">https://kotovskcrr.68edu.ru/news.html</a> <a href="https://kotovskcrr.68edu.ru/doc.html">https://kotovskcrr.68edu.ru/doc.html</a> <a href="https://kotovskcrr.68edu.ru/finans.html">https://kotovskcrr.68edu.ru/finans.html</a>	По мере возникновения необходимости, по запросу вышестоящих организаций
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>1. Предоставлять услуги в полном объеме, в срок, на высоком уровне</p> <p>2. Совершенствовать условия по развитию творческих интересов и способностей обучающихся.</p> <p>3. Своевременно обновлять информацию о предоставляемых услугах на сайте, информационных стендах ДОО, на официальной странице ДОО в социальных сетях</p> <p>4. Продолжать участвовать в конкурсном движении на различных</p>	Постоянно	Заведующий О.С.Попова Старший воспитатель Т.П. Клевжиц, педагоги ДОО	<p>1. В ДОО организовано оказание дополнительных образовательных услуг по 8 программам дополнительного образования</p> <p>2. В помещениях спортивного зала, кабинета педагога-психолога, группы кратковременного пребывания сделан ремонт и обновлено оборудование для занятий с детьми</p> <p>На официальной странице ДОО в социальных сетях размещена кнопка «Запись в кружок»</p> <p>3. Информация на сайте, на информационных стендах, , на официальной странице ДОО в социальных сетях обновляется еженедельно</p>	<p>Сентябрь 2022- май 2023 Сентябрь 2023 – май 2024</p> <p>Январь 2023-сентябрь 2023</p> <p>Постоянно</p>



уровнях			<a href="https://vk.com/solnyshkoktv">https://vk.com/solnyshkoktv</a> 4. Педагоги и обучающиеся ДОО регулярно принимают участие в различных конкурсах, фестивалях, олимпиадах и др.	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	По мере поступления Денежных средств	Заведующий О.С.Попова	При входе в здание ДОО оборудована кнопка вызова сотрудника с табличкой, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июнь 2023



<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
<p>1. Усиление контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики</p> <p>2. Совершенствование доброжелательного отношения и общения сотрудников МБДОУ через беседы, тренинги, семинары-практикумы, круглые столы, психологические игры и упражнения</p>	постоянно	<p>Заведующий О.С.Попова Старший воспитатель Т.П. Клевжиц</p>	<p>Усилен контроль за соблюдением кодекса профессиональной этики, проведены индивидуальные беседы с сотрудниками по вопросам доброжелательного отношения и общения</p>	постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1.Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива;</p> <p>-организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий О.С.Попова Старший воспитатель Т.П. Клевжиц</p>	<p>Своевременное прохождение педагогами курсов повышения квалификации в соответствии с планом-графиком, посещение семинаров и конференций, участие в мастер-классах</p> <p>Открытые мероприятия для родительской общественности проводятся постоянно</p> <p>Информация на сайте ДОО обновляется регулярно</p>	<p>постоянно</p>
--	------------------	---	---	------------------

Заведующий МБДОУ ЦРР –  
детский сад «Солнышко»

11.12. 2023



О.С. Попова