

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка - детский сад
«Солнышко»
на 2020г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации	Информации об организации				
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление родителей на родительских собраниях с работой раздела «Обращение граждан» на официальном сайте организации. 2. Разместить на сайте ДООУ ссылку с результатами НОКО 3. Актуализация информации доступной на официальном сайте организации 4. Дополнение стендов необходимой информацией. 5. Обеспечить свободный выход в интернет каждому педагогу на рабочем месте 	<p>04.02.2020г. 04.02.2020г. Постоянно Постоянно 01.06.2020г.</p>	<p>Старший воспитатель Клевжиц Т.П. Программист Белицкая Э.А. Зам. зав. по ВМР Теплякова Л.А. Старший воспитатель Клевжиц Т.П. Заведующий Козырева Л.В.</p>	<p>1. Организовано ознакомление родителей на родительских собраниях с работой раздела «Обращения граждан на официальном сайте детского сада»</p> <p>3. Доступная информация на сайте ДООУ актуализируется по мере возникновения необходимости</p> <p>4. Обновление стендовой информации для родителей по мере поступления рекомендаций</p> <p>5. Установка роутера</p>	<p>Февраль-март 2020 г</p> <p>По мере возникновения необходимости, раздел «Новости – каждую неделю»</p> <p>Ежемесячно</p> <p>Август 2019</p>

2. Комфортность условий пребывания услуг					
Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	1. Создать условия по развитию творческих способностей и интересов воспитанников 2. Своевременное обновление информации предоставления образовательных услуг на сайте, информационных стендах ДОУ 3. Организовать конкурсное движение в ДОУ на различных уровнях	Постоянно Постоянно Постоянно	Зам. зав. по ВМР Теплякова Л.А. Старший воспитатель Клевжиц Т.П. Старший воспитатель Клевжиц Т.П.	1. В ДОО организовано оказание дополнительных образовательных услуг по 7 программам дополнительного образования 3. В период с января 2020 по ноябрь 2020 воспитанники ДОО приняли участие в 4 муниципальных и 2 сетевых конкурсах	Сентябрь 2019-май 2020 Сентябрь 2020-май 2021 Январь-ноябрь 2020
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать соответствующее помещение для зоны отдыха	01.06.2020г.	Заведующий Козырева Л.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) 2. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для заботы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами 3. Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ 4. Обеспечить вовлечение детей с	По мере поступления денежных средств В течение года 20.02.2020г. Постоянно Постоянно	Заведующий Козырева Л.В. Зам. зав. по ВМР Теплякова Л.А. Старший воспитатель Клевжиц Т.П. Старший воспитатель Клевжиц Т.П. Зам. зав. по ВМР Теплякова Л.А.	1. Монтаж входной калитки на территорию ДОО с расширенным проемом и асфальтирование пешеходной дорожки к новой калитке 2. Курсы КПК по работе с детьми с ОВЗ в текущем году прошли 5 педагогов 3. В ДОО разработаны	Ноябрь-декабрь 2020 Октябрь-ноябрь 2020 Сентябрь 2020

	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ(экскурсии, концерты и т.д.) 5.Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ОВЗ			адаптированные программы для детей с ФФН дизартрическим компонентом; с ОРН 2 и 3 уровня; с ЗПР; с расстройствами аутистического спектра 4. в 2020 посещение экскурсий и концертов отменено в связи неблагоприятной эпидемиологической обстановкой 5. Организованы занятия с педагогом-психологом и учителем-логопедом	С сентября 2020 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1.Усиление контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики. 2.Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения	Постоянно	Заведующий Козырева Л.В. Зам. зав. по ВМР Теплякова Л.А. Старший воспитатель Клевжиц Т.П.	1. Усилен контроль за соблюдением кодекса профессиональной этики 2.Проведены индивидуальные беседы с сотрудниками по вопросам доброжелательного отношения и общения	Сентябрь-октябрь 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Средняя доля получателей услуг, которые готовы	1.Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации	Постоянно	Заведующий Козырева Л.В.	1 Своевременное прохождение	1В течение года по вызову из

рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	педагогического коллектива; -организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.		Зам. зав. по ВМР Теплякова Л.А. Старший воспитатель Клевжиц Т.П.	педагогами КПК в соответствии с планом-заказом, сформированном в сентябре 2019 г 2. В период с января по ноябрь 2020 г.. педагоги ДОО приняли участие в 6 муниципальных и 5 сетевых профессиональных конкурсах и олимпиадах	ТОГОАУ ДПО ИПКРО 2. Январь-ноябрь 2020
---	--	--	---	--	---

Заведующий МБДОУ ЦРР –
детский сад «Солнышко»

19.11.2020



О.С. Попова