



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник отдела образования
администрации г.Котовска

Е.В.Шмырева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Центра развития ребенка - детский сад «Солнышко»
на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1. Ознакомление родителей на родительских собраниях с работой раздела «Обращение граждан» на официальном сайте организации.	04.02.2020г.	Старший воспитатель Клевжиц Т.П.		
	2. Разместить на сайте ДООУ ссылку с результатами НОКО	04.02.2020г.	Программист Белицкая Э.А.		
	3. Актуализация информации доступной на официальном сайте организации	Постоянно	Зам. зав. по ВМР Теплякова Л.А.		
	4. Дополнение стендов необходимой информацией.	Постоянно	Старший воспитатель Клевжиц Т.П.		
	5. Обеспечить свободный выход в интернет каждому педагогу на рабочем месте	01.06.2020г.	Заведующий Козырева Л.В.		
II. Комфортность условий пребывания услуг					

Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	1.Создать условия по развитию творческих способностей и интересов воспитанников 2.Своевременное обновление информации предоставления образовательных услуг на сайте, информационных стендах ДОУ 3.Организовать конкурсное движение в ДОУ на различных уровнях	Постоянно Постоянно Постоянно	Зам. зав. по ВМР Теплякова Л.А. Старший воспитатель Клевжиц Т.П. Старший воспитатель Клевжиц Т.П.		
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания),оборудованной соответствующей мебелью	Организовать соответствующее помещение для зоны отдыха	01.06.2020г.	Заведующий Козырева Л.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) 2.Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами 3.Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ 4. Обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ(экскурсии, концерты и т.д.) 5. Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ОВЗ	По мере поступления денежных средств В течение года 20.02.2020г. Постоянно Постоянно	Заведующий Козырева Л.В. Зам. зав. по ВМР Теплякова Л.А. Старший воспитатель Клевжиц Т.П. Старший воспитатель Клевжиц Т.П. Зам. зав. по ВМР Теплякова Л.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1. Усиление контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения	Постоянно	Заведующий Козырева Л.В. Зам. зав. по ВМР Теплякова Л.А. Старший воспитатель Клевжиц Т.П.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Средняя доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	1. Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	Постоянно	Заведующий Козырева Л.В. Зам. зав. по ВМР Теплякова Л.А. Старший воспитатель Клевжиц Т.П.		